

MoCoS GmbH
Bahnhofstraße 21
74348 Lauffen am Neckar

Reparaturanfrage

Kundendaten

Anrede / Vorname / Name

Straße / Haus-Nr.

PLZ / Ort

Telefon-Nr. **(WICHTIG – Bitte unbedingt angeben!)**

Email-Adresse **(WICHTIG – Bitte unbedingt angeben!)**

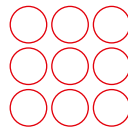
Gerätedaten

Hersteller / Modell

IMEI oder Seriennummer

Zubehör (bitte keine Taschen, Kartons etc. mitsenden)

Entsperrcode oder Entsperrmuster (bitte einzeichnen)



Bitte Ihren Entsperrcode bzw. -muster angeben, damit wir Ihr Gerät nach der Reparatur auf Funktion testen können.

Fehlerbeschreibung Bitte möglichst detailliert beschreiben:

Kostenfreigabe Bis zu diesen Kosten wird die Reparatur freigegeben:

Wir erstellen Ihnen vorab einen Kostenvoranschlag. Unsere Reparaturpreise finden Sie auf unserer Internetseite unter www.mocos.de. Sollte unser Kostenvoranschlag Ihre Kostenfreigabe übersteigen, setzen wir uns mit Ihnen Verbindung. Wenn Sie der Reparatur zustimmen, können Sie ganz bequem per Vorkasse oder PayPal bezahlen. Für den Rückversand entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

Wenn Sie der Reparatur NICHT zustimmen möchten, können wir Ihr Gerät kostenfrei entsorgen oder gegen eine **Gebühr von 19,95 Euro** für die Erstellung des Kostenvoranschlages an Sie zurücksenden.

Hinweis: Wir können keine Daten, daher bleiben in der Regel alle Daten auf Ihrem Gerät erhalten. Durch Ihre Unterschrift bestätigen Sie, dass nur oben genannte Teile eingeschickt wurden. Es ist bekannt, dass Daten, die auf dem Mobiltelefon gespeichert sind, verloren gehen können (bei manchen Reparaturen wird eine neue Software aufgespielt und hierbei werden sämtliche Daten gelöscht). Es wird keinerlei Haftung für eventuellen Datenverlust übernommen! Bei Schäden die durch Fremdeingriff, Druck, Stoßschaden, Flüssigkeit oder unsachgemäße Handhabung entstanden sind, wird die Garantiereparatur abgelehnt. Sollte es bei einer kostenpflichtigen Reparatur zu erhöhten Kosten kommen (z.B. durch weitere Fehler, welche vorher nicht festgestellt wurden) und wir die dafür nötige Reparatur nicht durchführen sollen, wird eine Bearbeitungspauschale von 19,95 Euro in Rechnung gestellt.

Datum / Ort / Unterschrift

MoCoS GmbH
Bahnhofstraße 21
74348 Lauffen am Neckar
Tel. 071 33 - 9658 11
Fax 071 33 - 9658 13
E-Mail info@mocos.de

Filiale Gaildorf
Karlstraße 30
74405 Gaildorf
Tel. 07971 - 91 1277
Fax 07971 - 91 1278
Web www.mocos.de

Bankverbindung
Kreissparkasse Heilbronn
IBAN DE4362050000000000137870
BIC HEISDE66XXX
Konto-Nr. 137 870
BLZ 620 500 00

Geschäftsführer
Andy Seidel
Registergericht:
Amtsgericht Stuttgart
Handelsregister: HRB 731008
USt-IDNr.: DE266504164

