

# Transparenzerklärung

Datenschutz ist in unserem Unternehmen sehr wichtig. Mit dieser Transparenzerklärung informieren wir darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten und welche Rechte Betroffene haben.

## 1. Verantwortlicher Datenverarbeiter nach DSGVO Art. 4 (7):

MoCoS GmbH, Geschäftsführer: Andy Seidel, Bahnhofstr. 21, 74348 Lauffen E-Mail: [info@mocos.de](mailto:info@mocos.de), Telefon 07133-965811

## 2. Datenschutzbeauftragter

NeTec GmbH, Christophstr. 28, 70180 Stuttgart, Tel.: +49 711 54991 333, E-Mail: [datenschutz@mocos.de](mailto:datenschutz@mocos.de)

## 3. Verarbeitungszweck / Kategorien von Daten

Die Verarbeitung (Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung) von personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unseres Geschäftszweckes und zur Wahrung unserer Rechtskonformität sowie unserer eigenen berechtigten Interessen zum Wohle unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere für diese Kategorien von Betroffenen:

### Kunden

personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

*Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:*

- Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten, Einkaufsdaten, Geburtsdatum, soziale Netzwerke

### Lieferanten / Dienstleister

personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

*Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:*

- Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen des Lieferanten, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten

### Interessenten / allgemeine Geschäfts- und Netzwerkkontakte

personenbezogene Daten werden vorwiegend zur Beantwortung von Anfragen, für die Vorbereitung von Verträgen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b und f.

*Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:*

- Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Geburtsdatum, Kontodaten, soziale Netzwerke

### Empfänger personalisierter Informationen

personenbezogene Daten werden für die Bereitstellung von allgemeinen Unternehmensinformationen (z.B. Firmen- und Branchenbroschüren), saisonalen Informationen (z.B. Jahresendpost), Informationen zu Veranstaltungen & Jubiläen (z.B. Hausmesse, Fachvorträge) sowie anlassbezogenen Informationen (z.B. Kondolenzkarte) verarbeitet. Eine Bereitstellung erfolgt elektronisch, postalisch, telefonisch oder persönlich.

Rechtsgrundlage: Wahrung unserer eigenen berechtigten Interessen nach DSGVO Art. 6 (1) lit. f für eine stetige Verbesserung unserer Kundenbetreuung, eine Erhöhung unserer Servicequalität sowie der Stärkung unserer Kundenbindung zum Wohle unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter.

### Empfänger personalisierter Werbung

personenbezogene Daten werden auf Basis einer vorliegenden Einwilligung für die Bereitstellung von personalisierter Werbung verarbeitet. Eine Kontaktaufnahme erfolgt über E-Mail, Telefon, Fax, SMS, Post, soziale Netzwerke oder persönlichen Besuch. Personalisierte Werbung wird bereitgestellt zu den Produktgruppen Telekommunikation und Tarife, Smarthome, Unterhaltungselektronik, Sicherheitssystemen und Informationen zum Mobilfunkvertrag. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) lit. a.

## 4. Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden solange gespeichert, wie dies für den Verarbeitungszweck (Pkt. 3) oder für gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Angebotsdaten ohne Auftragsfolge werden auf Basis unseres berechtigten Interesses 26 Monate gespeichert. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei in einer Erhöhung unserer Servicequalität unseren Interessenten und Kunden gegenüber (z.B. Erinnerungsservice für Kündigung / Auslauf von bestehenden Fremdverträgen die längere Laufzeiten haben) und in der Minimierung unternehmensinterner Aufwände.

*Bei Vorliegen einer Einwilligung:*

Die Speicherdauer richtet sich nach dem Zweck der Einwilligung. Nach Widerruf der Einwilligung werden die Verarbeitung eingeschränkt und die Daten nach 30 Tagen gelöscht, wenn dem keine gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

#### **5. Datenherkunft**

Personenbezogene Daten erheben wir überwiegend direkt bei den betroffenen Personen. Darüber hinaus können wir Daten von Dritten (z.B. Behörden, Vertragspartner) erhalten oder in öffentlichen Verzeichnissen (z.B. Webseiten) erheben.

#### **6. Kategorien von Empfängern:**

Personenbezogene Daten werden, sofern erforderlich, an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- IT-Dienstleister (stellen Informations- und Telekommunikationsdienste bereit)
- Marketingdienstleister (Erstellung und Begleitung von Werbemaßnahmen)
- Versanddienstleister (Zustellung der E-Mail-Werbung)
- Logistikdienstleister (Versand von Waren und Unterlagen)
- Kundenservicedienstleister (Ansprechpartner für Rückfragen zu Ihrem Begehren)
- Lieferanten (Einkauf von Waren/Dienstleistungen mit Endkundenbezug)
- Nachunternehmen (Dienst- oder Werkvertragliche Leistungserbringung)
- Akten und Datenvernichter (fachgerechte Entsorgung von Akten und Datenträgern)
- Telekommunikationsdienstleister
- Öffentliche Stellen und Behörden (z.B. Finanzbehörden, Gerichte)
- Förderstellen (z.B. BafA, BWHM, RKW)
- Steuerberater (z.B. ordnungsgemäße Buchführung, Bilanzerstellung)
- Finanzdienstleister (z.B. Banken, SCHUFA, Creditreform)
- Versicherungen (z.B. Bürgschaftsversicherung)
- vertretungsberechtigte Personen, wie z.B. Bevollmächtigte und Betreuer

#### **7. Übermittlung an Drittländer**

Für einzelne Verarbeitungstätigkeiten nutzen wir Auftragsverarbeiter, die eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auch in Drittländern (außerhalb der EU) durchführen. Hierzu zählen Verarbeitungen wie IT- und Telekommunikationsdienstleistungen. Vor einer Übermittlung von Daten werden geeignete Sicherheiten wie z.B. EU-Standarddatenschutzklauseln vertraglich vereinbart, um ein Höchstmaß an Sicherheit gewährleisten zu können.

#### **8. Betroffenenrechte:**

Über die o.g. Kontaktdaten können betroffene Personen, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten abfragen. Darüber hinaus besteht das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Es besteht keine Verpflichtung, uns personenbezogene Daten mitzuteilen. Dies hätte dann jedoch zur Folge, dass die Erfüllung der Zwecke nach Pkt. 3 nicht oder nur teilweise möglich wären. Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch. **Daneben haben betroffene Personen die Möglichkeit sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.**

#### **9. Widerspruchsrecht:**

Erfolgt eine Verarbeitung auf Basis unserer berechtigten Interessen im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. f, kann dieser Verarbeitung widersprochen werden. Dies gilt besonders für die Verarbeitung im Rahmen von Direktwerbung.

#### **10. Widerrufsrecht:**

Betroffene können jederzeit ihre Einwilligung zur Erhebung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. a oder Art. 9 (2) lit. a durch uns bei o.g. Kontaktdaten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.